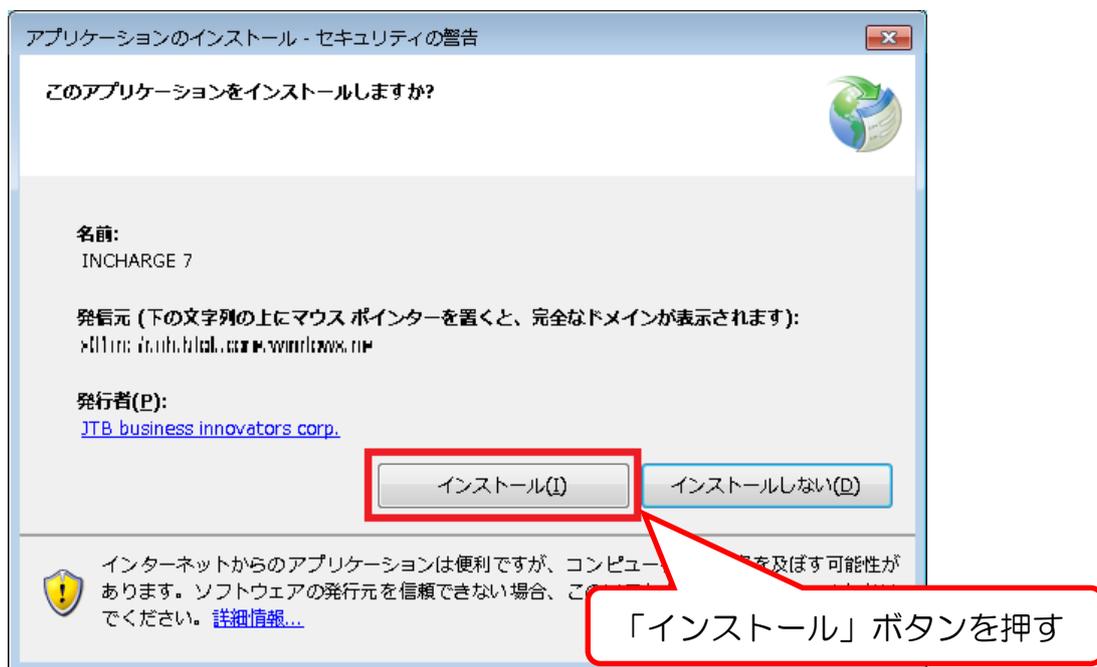
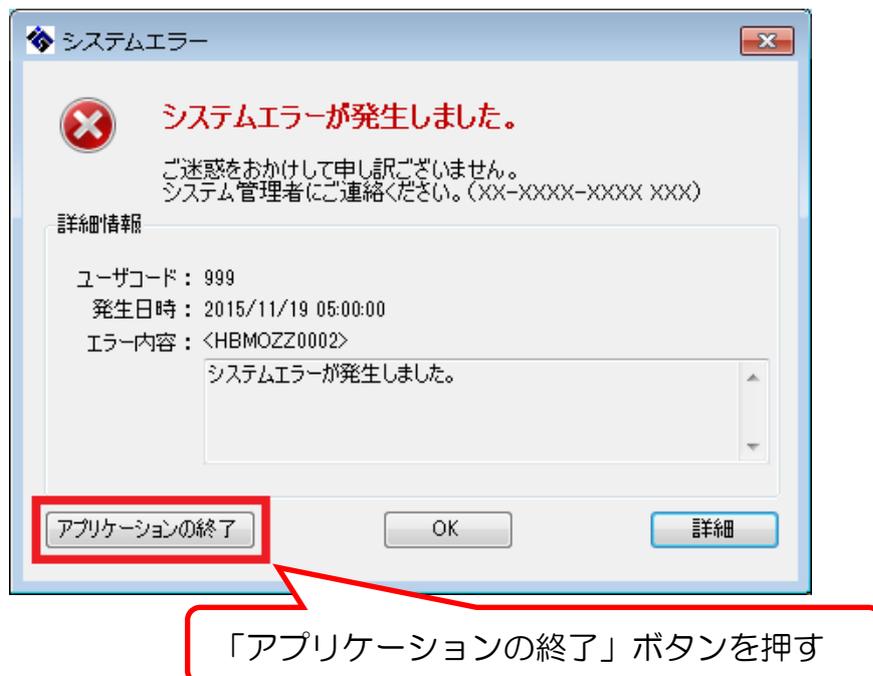


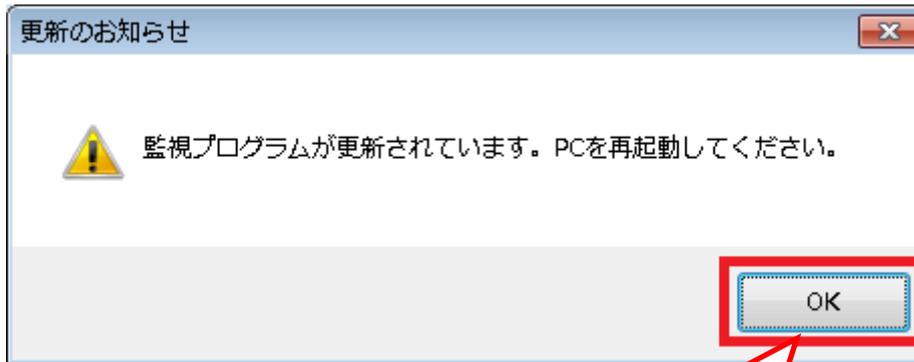
- (1) メンテナンス後、INCHARGE 7 を最初にお使いいただく際、下記の画面が表示されます。表示されましたら、「インストール」ボタンを押してください。



- ※ INCHARGE 7 を立ち上げたままだった場合は、以下の画面が表示されます。「アプリケーションの終了」ボタンを押して一度 INCHARGE 7 を終了し、再度 INCHARGE 7 を起動してください。上記画面が表示されます。



- (2) 「代表端末」としての設定がなされている端末では、INCHARGE 7 を更新後、以下のような画面が表示されます。



「OK」ボタンを押す

表示された後は「OK」ボタンを押し、必ずPCを再起動してください。
PC再起動を実施するまでは、予約通知の取り込みやオフラインダウンロード機能が正常に動作しない可能性があります。

- (3) ノートンインターネットセキュリティ、トレンドマイクロウィルスバスタークラウド以外の対策ソフトでは、INCHARGE 7 の更新が正常に行われない可能性があります。INCHARGE 7 更新時には当該ソフトウェアを停止して更新を実施していただくようお願いいたします。更新に失敗した場合、INCHARGE 7 の再インストールが必要になる場合があります。

再インストールが必要になった場合、以下に手順がありますのでご確認ください。

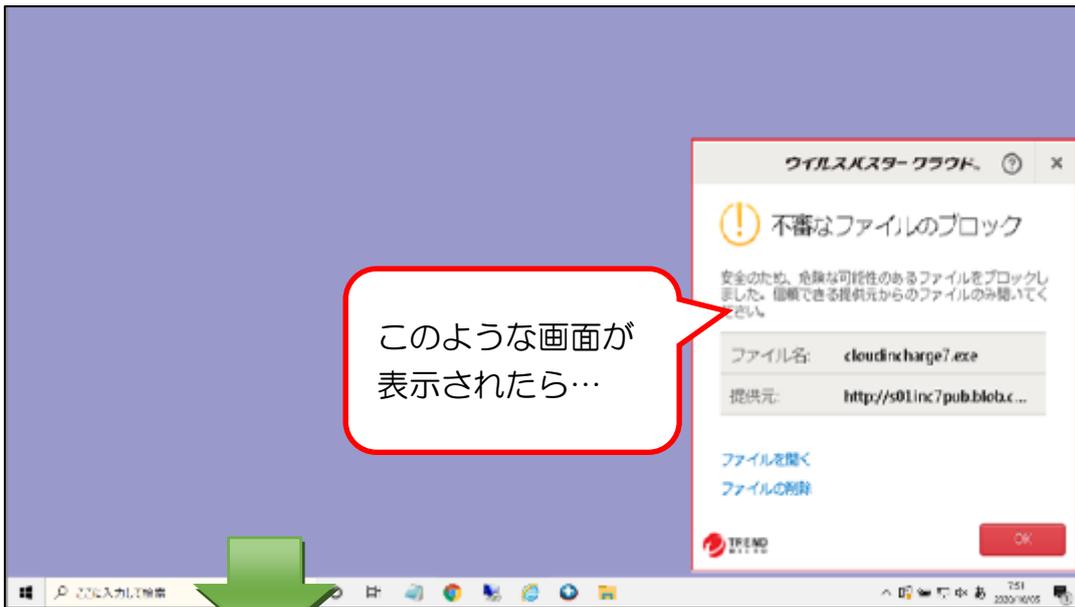
(オフラインFAQにも手順書がございます。)

「INCHARGE 7 メニュー」⇒「マニュアル・お知らせ」⇒

「【お知らせ】〇〇〇〇年〇〇月〇〇日 メンテナンスのご案内」⇒

添付ファイル「INCHARGE 7_再インストール手順」

- (4) 「ウイルスバスター クラウド」をお使いの端末で INCHARGE 7 を更新中、
以下のような画面が右下に表示されることがあります。
表示された場合は、画面内の「ファイルを開く」を押します。



「ファイルを開く」が押されなかった場合、
INCHARGE 7 は正常に更新されません。
更新をやり直すには、普段通り INCHARGE 7 を立ち
上げる操作をしてください。

左図画面が再度表示されますので、改めて「ファイル
を開く」を押してください。

本画面を閉じてしまった場合、上図画面が表示されない場合は、次手順を実施してください。



(5) 「ノートンアンチウイルス」をお使いの端末で INCHARGE 7 を更新中、前項5) と同様に「不審なファイルのブロック」画面が右下に表示されることがあります。その際は「不審なファイルのブロック」の解除をご選択ください。

上記画面が表示されず、INCHARGE7 も起動できない場合は以下手順を実施ください。

画面右下のタスクトレイ内の「ノートンアンチウイルス」アイコン右クリック後「最近の履歴を表示する」を左クリック

表示欄を「データプロテクタ」に変更します。一覧内の「cloudincharge7.exe による疑わしい処理(中略)・・・」を選択します。

プロセスの除外を選択します。

セキュリティ履歴

表示 データプロテクタ

重大度	活動	状態	日時
● 高	データプロテクタは cloudincharge7.exe による疑わしい処理を遮断しました	処理が遮断されました	2020/06/01 13:51:25
● 高	データプロテクタは cloudincharge7.exe による疑わしい処理を遮断しました	処理が遮断されました	2020/06/01 13:51:20

セキュリティ履歴 - 詳細

警告の概略

重大度	活動	日時	状態	推奨される処理
● 高	データプロテクタは cloudincharge7.exe による疑わしい処理を遮断しました	2020/06/01 13:51:25	処理が遮断されました	対応の必要はありません

詳細

状態	処理が遮断されました
プログラムパス	C:\Users\prop\AppData\Local\Apps\2.0\E404JPZB...
プログラム名	cloudincharge7.exe
日時	2020/06/01 13:51:25
処理が監視されました	疑わしい処理が、データプロテクタによって保護され
対象	C:\ProgramData\Norton*\2d930756-b521-4...

処理

プロセスの除外
ファイル インサイト

リスク管理
詳細情報
Data Protector はどのように動作しますか?

閉じる

(6)「ウィルスバスタークラウド」「ノートン アンチウイルス」をお使いの端末で INCHARGE 7 を更新後、予約通知の取り込み機能が正常に動作しない場合があります。その場合、前項の(4)(5)を参考に、ブロックされた「cloudincharge7.exe」ファイルの解除、または、プロセスの除外を行なってください。

以上