

INCHARGE 7 ご利用施設各位

2022 年 6 月

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ
INCHARGE7 お客様コミュニケーション担当

INCHARGE 7 の Windows 11 への対応について

拝啓 平素よりご高配賜り、厚く御礼申し上げます。

INCHARGE 7 の Windows 11 対応に関しまして動作検証の結果、正常に動作することを確認いたしました。そのため、以下の環境を新たに動作環境として追加いたしますこととお知らせいたします。

今後とも、INCHARGE 7 をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

■動作環境の追加

Windows 11 Pro 日本語版

※上記以外のエディションは非対応となります。

【INCHARGE 7 における Windows 11 の注意事項】

(1) 帳票・領収書などについて、Windows 8.1 および Windows10 と印刷位置・大きさなどが異なる場合がございます。

※領収書や宛名タックシールを印刷する PC は、OS・Office・プリンタドライバを同一のものでご利用ください。

※領収書発行を行う PC を Windows 11 に変更した場合、印字位置調整が必要になる場合がございます。コンタクトセンターにて全体の印字位置調整を行う事は可能です。

※端末毎の印字位置調整が必要な場合はプリンタドライバの機能にて印字位置調整をお願いいたします。

【Windows 11 にアップグレードされる場合の注意事項】

Windows11 へのアップグレード後、INCHARGE7 の動作が不安定になる事象が報告されております。INCHARGE7 がセットアップされた端末でのアップグレードはお控えいただくようお願いいたします。Windows11 で INCHARGE7 をご利用いただく場合は、Windows11 をクリーンセットアップした上で INCHARGE7 をインストールいただくようお願いいたします。

Windows 11 へのアップグレードにつきましては、お客様ご自身のご判断と責任にて実施いただきますようお願いいたします。

アップグレード後に正常に動作しないアプリケーションやプリンタなどの周辺機器がございます。お客様ご自身で各メーカーに対応状況等をご確認いただけますようお願いいたします。

なお、Windows 8.1、Windows10 は、マイクロソフト社の延長サポート終了まで INCHARGE 7 の動作環境としてご使用いただくことが可能です。

以上

ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問合せください。

INCHARGE 7 コンタクトセンター

TEL : 050-2018-0777